



## REGULAMIN UCZESTNICTWA W LABORATORIACH ONLINE prowadzonych przez CBK FAMA

### I. GŁÓWNE ZASADY

1. Organizatorem laboratoriów online jest Miejska Biblioteka Publiczna we Wrocławiu, Filia nr 11 – Centrum Biblioteczno-Kulturalne FAMA przy ul. Krzywoustego 286, 51-312 we Wrocławiu (zwanym dalej CBK FAMA).
2. Przez laboratoria online należy rozumieć zajęcia i warsztaty online o charakterze artystycznym, kulturalnym, edukacyjnym, rekreacyjnym lub sportowym prowadzone przez Organizatora w formie spotkań wideo dla zapisanych Uczestników. Laboratoria odbywają się na zasadzie zdalnej komunikacji w czasie rzeczywistym przy wykorzystaniu aplikacji ZOOM.
3. Przez Instruktora należy rozumieć osobę delegowaną przez Organizatora do prowadzenia laboratoriów online.
4. Do korzystania z aplikacji Zoom potrzebny jest kompatybilny z nią sprzęt komputerowy, umożliwiający transmisję audio-video za pośrednictwem stabilnego łącza internetowego.
  - Wersja dla laptopów: Aplikacje ZOOM należy pobrać z oficjalnej strony internetowej – <https://zoom.us/download> (wybrać opcję Zoom Client for Meetings)
  - Wersja dla smartfonów/ tabletów: Aplikacje ZOOM należy pobrać z App Store (dla iOS) lub Google Play (Android)
5. Po pobraniu programu na wybranym urządzeniu należy go zainstalować, postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Następnie należy założyć bezpłatne konto, które umożliwi logowanie się do zajęć/wideokonferencji.
6. Zapisy na laboratoria online odbywają się przez stronę [www.fama.wroc.pl](http://www.fama.wroc.pl), na adres [biuro@fama.wroc.pl](mailto:biuro@fama.wroc.pl) lub inny adres wskazany jako właściwy dla poszczególnych warsztatów.
7. Każdy z Uczestników, po zapisaniu się i potwierdzeniu mailowym uczestnictwa przez Organizatora (a w przypadku zajęć płatnych dodatkowo po zaksięgowaniu przez Organizatora opłaty zgodnej z cennikiem laboratoriów online), otrzyma na adres e-mail kod/link uprawniający do udziału w zajęciach na platformie ZOOM.
8. Uczestnik biorący udział w laboratoriach online loguje się do aplikacji ZOOM nie później niż 5 minut przed ich rozpoczęciem.
9. Udział w laboratoriach online jest możliwy wyłącznie po uprzednim zapisaniu się na wybrane laboratorium online zgodnie z harmonogramem zajęć i warsztatów oraz instrukcją zapisu na zajęcia znajdującymi się na stronie internetowej [www.fama.wroc.pl](http://www.fama.wroc.pl).
10. Uczestnicy biorą udział w laboratoriach online na własną odpowiedzialność.
11. CBK FAMA nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenie zdrowia w skutek kontuzji lub nieszczęśliwych wypadków Uczestników, powstałych na skutek nieprzestrzegania ewentualnych zaleceń lekarskich lub poleceń prowadzącego zajęcia Instruktora lub nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa.
12. Dokumentem potwierdzającym obecność Uczestnika na zajęciach online jest lista obecności prowadzona przez Instruktora.

13. Minimalną oraz maksymalną liczbę Uczestników grupowych laboratoriów online, niezbędną do rozpoczęcia zajęć ustala CBK FAMA.
14. Zmniejszenie liczby Uczestników zajęć online poniżej ustalonego minimum może skutkować likwidacją grupy.
15. W przypadku laboratoriów płatnych, gdy z przyczyn niezależnych od Uczestników zajęcia nie odbędą się i nie istnieje możliwość ich odrobienia (odwołanie zajęć z przyczyn zależnych od CBK FAMA lub Instruktor), odpłatność za zajęcia zostanie proporcjonalnie pomniejszona o ilość odwołanych zajęć lub jeśli odpłatność za zajęcia nie będzie mogła zostać pomniejszona, należność za odwołane zajęcia zostanie zwrócona na konto płatnika.
16. Rodzice lub opiekunowie prawni są zobowiązani do opieki nad nieletnimi podczas laboratoriów online. CBK FAMA nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci pozostawionych bez opieki.
17. Podczas zajęć wyświetlany będzie wizerunek Instruktor oraz osób, które biorąc udział w zajęciach, pozostawią włączoną kamerę. Wyświetlany wizerunek Uczestników służy wyłącznie do organizacji zajęć online. Zabronione jest nagrywanie i publikowanie przez Uczestników przebiegu laboratoriów online oraz wizerunku innych uczestników zajęć online.
18. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za usterki techniczne, które wystąpią po stronie Uczestnika. Organizator nie ponosi również odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez działanie lub funkcjonowanie aplikacji ZOOM .

## II. MIEJSCE I CZAS ZAJĘĆ

1. Laboratoria online odbywają się w terminach i godzinach zgodnych z grafikiem zajęć znajdującym się na stronie [www.fama.wroc.pl](http://www.fama.wroc.pl). Czas trwania oraz terminy laboratoriów online ustala CBK FAMA w grafiku.
2. Z ważnych powodów CBK FAMA ma prawo wyznaczyć inny czas i termin odbywania się laboratoriów online niż określone w grafiku, o czym poinformuje uczestników.

## III. PŁATNOŚCI ZA odpłatne LABORATORIA ONLINE

1. Opłaty za zajęcia przyjmowane są z góry za cały miesiąc do dnia 5 każdego miesiąca, w formie ryczałtu - niezależnie od ilości zajęć w danym miesiącu oraz frekwencji uczestnika. Dokonując opłaty uczestnik rezerwuje miejsce w grupie. W przypadku nieutworzenia lub rozwiązania grupy w wyniku braku wystarczającej liczby osób, wniesione opłaty zostaną zwrócone.
2. Płatności za udział w zajęciach dokonać należy przelewem na konto Miejskiej Biblioteki Publicznej we Wrocławiu: PKP BPI Oddział we Wrocławiu nr 28 1020 5226 0000 6202 0416 0776. W tytule przelewu należy podać: imię i nazwisko uczestnika, nazwę laboratorium, miesiąc, którego dotyczy opłata (np. Anna Nowak, MINILANDIA, środa, godz. 17.00, maj). Na prośbę uczestnika – CBK FAMA wystawia faktury, po podaniu danych na adres: [biuro@fama.wroc.pl](mailto:biuro@fama.wroc.pl)
3. Uczestnik jest zobligowany do terminowego wnoszenia opłat - z góry, do 5 dnia każdego miesiąca. Brak wpłaty może skutkować niewpuszczeniem na zajęcia - aż do czasu wpływu środków na konto Organizatora. Za opuszczone z tego powodu zajęcia nie przysługuje rekompensata finansowa.

4. CBK FAMA nie zwraca opłat za zajęcia w przypadku samowolnego opuszczenia zajęć przez Uczestnika lub w przypadku wyproszenia go z powodu niewłaściwego zachowania.
5. W przypadku zgłoszenia przez Uczestnika nieobecności w wymiarze minimum 50% planowanych zajęć w danym miesiącu, istnieje możliwość obniżenia miesięcznej opłaty o 50% lub w porozumieniu z Instruktorem laboratorium tymczasowo zawiesić udział w zajęciach. Warunkiem przyjęcia niższej opłaty lub zawieszenia udziału w zajęciach jest zgłoszenie mailowe na adres [biuro@fama.wroc.pl](mailto:biuro@fama.wroc.pl) zrealizowane z 2-tygodniowym wyprzedzeniem. Brak takiego zgłoszenia zobowiązuje Uczestnika do pełnej opłaty.
6. Uczestnicy zaczynający pierwsze zajęcia od 15 dnia danego miesiąca uiszczają 50 % miesięcznej opłaty.
7. Instruktorzy nie są upoważnieni do pobierania opłat bezpośrednio od Uczestników.

#### IV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Miejską Bibliotekę Publiczną we Wrocławiu, jako Administratora Danych Osobowych (Dane kontaktowe inspektora ochrony danych w Miejskiej Bibliotece Publicznej - adres e-mail: [iod@biblioteka.wroc.pl](mailto:iod@biblioteka.wroc.pl)) wyłącznie w celach realizacji przedmiotu umowy, płacowych, podatkowych, ubezpieczeniowych, sprawozdawczych i statystycznych.
2. Podanie danych jest dobrowolne na podstawie przepisów określonych prawem, ale niezbędne do wykonania przedmiotu umowy. Równocześnie informujemy, że Uczestnik ma prawo do: kontroli treści danych osobowych, prawo ich poprawiania, a także w przypadkach określonych art. 6 ust. 1 pkt 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych:
  - prawo wniesienia umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych,
  - prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych lub wobec przekazywania danych innemu administratorowi danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w celu świadczenia usług na podstawie art. 6 ust. 1 pkt 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Dane osobowe będą przechowywane maksymalnie przez pięć lat od wygaśnięcia zobowiązań wynikających z niniejszej umowy względem Miejskiej Biblioteki Publicznej we Wrocławiu. Uczestnik posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
4. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do UODO, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych. Złożenie oświadczenia o zaprzestaniu przetwarzania danych nie ma wpływu na czynności dokonane przez Administratora do czasu otrzymania oświadczenia. Złożenie oświadczenia przed zakończeniem realizacji przedmiotu umowy

skutkować będzie wypowiedzeniem umowy ze skutkiem natychmiastowym złożonym na piśmie niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia dot. zaniechania przetwarzania danych osobowych.

#### V. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Reklamacje związane z zajęciami online należy składać do CBK FAMA nie dłużej niż 60 dni po ich terminie:
  - Drogą pocztową na adres: Miejska Biblioteka Publiczna we Wrocławiu, Filia nr 11 – Centrum Biblioteczno-Kulturalne FAMA przy ul. Krzywoustego 286, 51-312 we Wrocławiu,
  - Za pomocą poczty elektronicznej na adres [biuro@fama.wroc.pl](mailto:biuro@fama.wroc.pl),
  - Osobiście, o ile na terenie województwa nie obowiązuje stan zagrożenia epidemicznego lub stan epidemii.
2. Organizator będzie rozpatrywał reklamacje w terminie 14 dni.
3. CBK FAMA nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego korzystania z aplikacji umożliwiającej uczestnictwo w zajęciach.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie.
5. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach online CBK FAMA jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
6. Decyzje w sprawach nieujętych w niniejszym Regulaminie podejmuje Kierownik CBK FAMA.