

## Regulamin Sprzedaży Biletów na Wydarzenia organizowane przez Centrum Biblioteczno-Kulturalne FAMA

Regulamin sprzedaży biletów na wydarzenia organizowane w Miejskiej Bibliotece Publicznej im Tadeusza Różewicza we Wrocławiu w Centrum Biblioteczno-Kulturalnym FAMA.

### §1 Słownik pojęć

**Sprzedawca/Organizator** – Miejska Biblioteka Publiczna im. Tadeusza Różewicza we Wrocławiu Filia: Centrum Biblioteczno-Kulturalne FAMA, 51-112 Wrocław ul. Krzywoustego 286,

**Kasa** – punkt sprzedaży Biletów działający w budynku Sprzedawcy przy ul. Krzywoustego 286 we Wrocławiu, czynny od poniedziałku do piątku w godz. 10.00-18.00 oraz 30 minut przed Wydarzeniem. W Kasie możliwa jest płatność gotówkowa lub kartą płatniczą.

**Kupujący** – każdy podmiot (Konsument/klient lub osoba nieposiadająca statusu Konsumenta) składający zamówienie w CBK FAMA.

**Konsument/Klient** – kupujący będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu Biletu w siedzibie Sprzedawcy, niezwiązanego bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 221 Kodeksu Cywilnego).

**Regulamin** – niniejszy Regulamin.

**Bilet** – dokument upoważniający Klienta do wstępu na Wydarzenie, którego on dotyczy. Bilet może być dostępny wyłącznie w formie tradycyjnej i jest udostępniany przez Sprzedawcę.

**Bilet Tradycyjny** – papierowa forma Biletu.

**Wydarzenie** – spektakle, koncerty, inne wydarzenie o charakterze kulturalnym i/lub rozrywkowym, organizowane przez Sprzedawcę.

**Biuro Informacyjne** – pracownik Organizatora odpowiedzialny za rezerwację i sprzedaż biletów, dostępny pod adresem: Centrum Biblioteczno-Kulturalnego Fama, ul. Krzywoustego 286, 51-112 Wrocław; kontakt telefoniczny: +48 71 777 99 44 wew. 2 lub e-mail: [biuro@fama.wroc.pl](mailto:biuro@fama.wroc.pl)

**Punkt Organizacyjny** – miejsce wskazane przez Organizatora wykonujące funkcję Kasy w przypadku Wydarzeń plenerowych

### §2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Biletów na Wydarzenie, a także ogólnych zasad obowiązujących na Wydarzeniach organizowanych w Miejskiej Bibliotece Publicznej im Tadeusza Różewicza we Wrocławiu, Centrum Biblioteczno-Kulturalnym FAMA.
2. Ceny jednostkowe Biletów podawane są w polskich złotych i zawierają podatek VAT. Ceny Biletów na Wydarzenia są zróżnicowane. Szczegółowe informacje na temat cen Biletów na poszczególne Wydarzenia, dostępne są na stronie [www.fama.wroc.pl](http://www.fama.wroc.pl) i w Biurze Informacyjnym.
3. Informacje dotyczące zakupu Biletów nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny Sprzedawca nie realizuje wysyłek Biletów.
4. Przed zakupem Biletu Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem a zakup Biletu jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu.
5. Kupujący po dokonaniu zapłaty może odebrać Bilet osobiście w Kasie lub w przypadku Wydarzeń plenerowych w Punkcie Organizacyjnym wskazanym przez Biuro Informacyjne. Informacja o godzinach pracy Kasy zamieszczona jest na stronie internetowej Sprzedawcy: [www.fama.wroc.pl](http://www.fama.wroc.pl)
6. Z zastrzeżeniem §5 Kupujący nie może odstąpić od umowy sprzedaży Biletów.

### §3 Warunki płatności

1. Sprzedawca umożliwia płatność za Bilety gotówką lub kartą płatniczą w Kasie.
2. Na żądanie Kupującego, Sprzedawca jest obowiązany wystawić fakturę dokumentującą transakcję, jeżeli żądanie jej wystawienia zostało zgłoszone w terminie 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym wystawiono Bilet.

Potrzebę otrzymania faktury w terminie, o którym mowa należy zgłosić mailowo na adres: [biuro@fama.wroc.pl](mailto:biuro@fama.wroc.pl), podając w treści wszystkie dane niezbędne do jej wystawienia.

3. Bilet nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony w taki sposób, iż nie jest możliwe jego odczytanie nie uprawnia do uczestniczenia w Wydarzeniu i zostanie uznany za nieważny.

#### **§4 Zwrot Biletu**

1. Sprzedawca nie zwraca pieniędzy za niewykorzystany Bilet.
2. Bilety nie podlegają wymianie lub zwrotowi z zastrzeżeniem ust. 3
3. W przypadku odwołania Wydarzenia z winy Organizatora, Sprzedawca zobowiązuje się do zwrotu w terminie do 14 dni od odwołania Wydarzenia pieniędzy lub wymiany Biletów po okazaniu dowodu ich zakupu w Kasie (paragonu fiskalnego) w Biurze Informacyjnym.
4. W przypadku zmiany programu Wydarzenia, zmiany jego miejsca lub terminu, Organizator zobowiązuje się do zwrotu pieniędzy lub wymiany biletów na życzenie Kupującego, po okazaniu dowodu zakupu.
5. W czasie epidemii SARS-CoV-2 Sprzedawca dopuszcza możliwość zwrotu pieniędzy za Bilet niewykorzystany z powodu udokumentowanej kwarantanny lub izolacji Kupującego.

#### **§5 Zasady i warunki uczestnictwa w Wydarzeniu**

1. Wstęp na wszystkie Wydarzenia możliwy jest za okazaniem ważnego Biletu
2. Wydarzenia zaczynają się punktualnie, Bilet traci ważność z momentem rozpoczęcia Wydarzenia wskazanego na Bilecie. W przypadku spóźnienia na Wydarzenie Organizator może odmówić wstępu na Wydarzenie bez prawa żądania zwrotu pieniędzy za Bilet.
3. Osoby, które swoim zachowaniem zakłócają przebieg Wydarzenia, w szczególności osoby pod wpływem alkoholu, zostaną wyproszone z widowni, bez zwrotu pieniędzy za Bilety. Jeśli w związku z taką sytuacją konieczne będzie odwołanie Wydarzenia, osoby te zostaną obciążone kosztami odwołania Wydarzenia.
4. Dzieci mogą uczestniczyć w Wydarzeniach wieczornych wyłącznie na odpowiedzialność swoich opiekunów. Jeżeli dziecko swoim zachowaniem zakłóca Wydarzenie, Organizator zastrzega sobie prawo do wyproszenia go z widowni wraz z opiekunem, bez zwrotu pieniędzy za Bilety.
5. Ze względów bezpieczeństwa każdy widz przebywający na widowni musi posiadać ważny Bilet, dotyczy to również dzieci, bez względu na ich wiek.
6. W czasie epidemii SARS COV-2 obowiązują obostrzenia i rygory określone w odrębnym regulaminie uczestnictwa w określonym Wydarzeniu. Osoby odmawiające zastosowania się do postanowień regulaminu nie mogą uczestniczyć w Wydarzeniu i nie przysługuje im zwrot kosztów Biletu.

#### **§6 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Kupujących w wersji elektronicznej na stronie CBK FAMA [www.fama.wroclaw.pl](http://www.fama.wroclaw.pl)
3. Sprzedający zastrzega sobie zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyn. Zmiany Regulaminu następują poprzez opublikowanie nowego brzmienia Regulaminu. Zmiany nie dotyczą tych zamówień, które zostały złożone przed dniem wejścia ich w życie.
4. Niniejszy Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem.
5. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 15 lutego 2022